

## **Informativa nei confronti dei Clienti ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)**

GL S.r.l.s. tutela la riservatezza dei dati personali forniti dal Cliente e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR"), qui di seguito si forniscono al Cliente le informazioni richieste dalla legge in relazione al trattamento dei dati personali.

La presente informativa è fornita non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal GDPR, ma anche perché GL S.r.l.s. crede che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della propria attività e vuole fornire al Cliente ogni informazione che possa aiutarlo a tutelare la privacy dei suoi dati e a controllare l'utilizzo che ne viene fatto.

### **Chi siamo e quali dati trattiamo**

GL S.r.l.s., in persona del Legale Rappresentante, con sede legale in Via Palermo, 3 – 95014 Giarre (CT), C.F. e P.IVA 05362310871, mail: info@splitweb.it, PEC: glsrls@pec.cgn.it, tel: 095.7791192 tratta i dati personali e/o "particolari" (ovvero, secondo quanto previsto dall'art. 9 del GDPR, i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) forniti dal Cliente.

### **Responsabile della Protezione dei Dati**

GL S.r.l.s. ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che il Cliente potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa:

- scrivendo a GL S.r.l.s., Via Palermo, 3 – 95014 Giarre (CT), – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando una e-mail all'indirizzo info@splitweb.it – Att.ne Data Protection Officer;
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC glsrls@pec.cgn.it – Att.ne Data Protection Officer.

### **Tipi di dati trattati e finalità del trattamento**

GL S.r.l.s. tratta i dati personali e/o particolari forniti dal Cliente, esclusivamente per l'erogazione dei servizi prescelti, per gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dal Cliente, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui GL S.r.l.s. è tenuta in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso GL S.r.l.s. rivende a terzi i dati personali forniti dal Cliente, né li utilizza per finalità non dichiarate.

GL S.r.l.s. si riserva la facoltà di registrare le comunicazioni telefoniche e videoregistrare gli interventi al fine di ottimizzare i tempi di risoluzione dei problemi e di riscontro sugli stessi e al fine di prova del servizio erogato. I dati personali e le altre informazioni eventualmente raccolti tramite tali strumenti, sono utilizzati quindi per le esigenze organizzative e produttive segnalate, per la sicurezza del lavoro, per la sicurezza informatica e la tutela del sistema informatico. I dati personali e le altre informazioni saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento dei fini sopra indicati, fermo restando l'obbligo di riservatezza.

### **Base Giuridica del Trattamento**

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato mediante convenzione, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di GL S.r.l.s. ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

## Luogo del trattamento

I dati personali e/o particolari forniti dal Cliente sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in Italia, dove trova applicazione il GDPR.

## Comunicazione a terzi e categorie di destinatari

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato può avvenire nell'ambito del Gruppo SPLIT® GL S.r.l.s. e verso terzi quando è necessario per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato nonché per rispondere a determinati obblighi di legge e all'autorità giudiziaria. Detti terzi sono stati regolarmente nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art 28 del Regolamento UE 679/2016 e l'elenco aggiornato è consultabile nel sito [www.splitweb.it](http://www.splitweb.it) nella sezione "privacy".

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di accessi (ispezioni, verifiche, controlli) della Pubblica Autorità, GL S.r.l.s. dovrà evadere le richieste della stessa ai sensi di legge.

## Facoltatività del conferimento dei dati personali

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione dei Servizi richiesti. Qualora il Cliente non fornisca i dati personali degli interessati, GL S.r.l.s. non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o alla convenzione, né agli adempimenti che da essi dipendono.

## Modalità del trattamento

A meno che il Cliente non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali degli Interessati (trattati per conto del Cliente) saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati forniti ovvero per il periodo di durata del contratto e/o della convenzione. E' fatto salvo il diritto di GL S.r.l.s. di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione della convenzione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti alla stessa applicabili o da pubbliche autorità, nei limiti e per la durata da questi previsti e comunque non oltre dieci anni dalla cessazione del rapporto.

## Tempo di conservazione dei dati

A meno che il Cliente non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali degli Interessati saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati forniti ovvero per il periodo di durata del contratto e/o della convenzione. E' fatto salvo il diritto di GL S.r.l.s. di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione della convenzione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti alla stessa applicabili, nei limiti e per la durata da questi previsti.

## Diritti degli interessati

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, GL S.r.l.s. si impegna a coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente convenzione, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli Interessati ai sensi degli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, il diritto di:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati, destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati, periodo di conservazione dei dati, diritti dell'interessato (diritto di accesso – articolo 15 GDPR);
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica – articolo 16 GDPR);

- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che li riguardano (diritto alla cancellazione – articolo 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento (diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR); - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che li riguardano, trasmetterli a un altro titolare e/o responsabile senza impedimenti e, ove tecnicamente fattibile, ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare e/o responsabile, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati (diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR);
- opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (diritto di opposizione – articolo 21 GDPR); - proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n.121, 00186, Roma (RM).

Per l’esercizio dei citati diritti, per la revoca del consenso o per ricevere ulteriori informazioni in ordine al suddetto trattamento, il Cliente potrà contattare GL S.r.l.s. scrivendo al seguente indirizzo e-mail [info@splitweb.it](mailto:info@splitweb.it) o all’indirizzo postale presso la sede di GL S.r.l.s., in Via Palermo, 3 – 95014 Giarre (CT).

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR, ovvero entro un mese, salvo casi di particolare complessità, per cui potrebbe impiegarsi massimo 3 mesi. In ogni caso GL S.r.l.s. provvederà a spiegare al Cliente il motivo dell’attesa entro un mese dalla sua richiesta.

L’esito della richiesta verrà fornito per iscritto o su formato elettronico. Si informa il Cliente che qualora GL S.r.l.s. nutra dubbi circa l’identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare la sua identità.

L’esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell’articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, GL S.r.l.s. potrebbe addebitare al Cliente un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della richiesta.